

REGULAMENTO PET FRIENDLY
Seu melhor amigo é nosso amigo!
Manhattan Shopping



O Manhattan Shopping é Pet Friendly e permite a entrada de pets de **pequeno, médio e grande porte**, seguindo as regras abaixo. Para maior conforto, oferecemos gratuitamente **carrinhos pets, saquinhos higiênicos e bebedouro exclusivo para pets**, mediante cadastro.

REGRAS PARA CIRCULAÇÃO DE PETS

1. É permitido o acesso de pets de pequeno, médio e grande porte. Todos devem estar sempre sob condução segura, por meio de coleira, guia, bolsa, carrinho apropriado ou no colo do responsável (quando aplicável ao porte do animal).
2. **Pets de raças consideradas de ataque** ou com comportamento notadamente agressivo **não são permitidos**, mesmo com uso de focinheira.
3. **Cães-guia podem** circular e permanecer em todas as áreas acompanhados de seus condutores, conforme **Lei nº 11.126/2005**.
4. Todos os pets devem usar coleira e guia curta. Pets com comportamento agressivo, independentemente da raça ou porte, devem usar focinheira.
5. O acesso dos pets às lojas fica a critério dos lojistas, sinalizado por adesivos nas vitrines: verde (**permitido**), amarelo (**consultar**) ou vermelho (**proibido**).
6. Pets podem circular pelos corredores, praças de eventos e estacionamento.
7. Por normas de higiene e segurança, não é permitida a entrada de pets em restaurantes, cafeterias, sorveterias e locais de manipulação ou consumo de alimentos.
8. O acesso é **proibido** em banheiros, fraldário, bancos e salas administrativas do shopping.
9. Pets não podem ser deixados sozinhos em nenhuma área do shopping ou dentro das lojas, nem presos a cadeiras, mesas ou outros locais.
10. É responsabilidade do tutor levar água e alimento para o pet. **O shopping disponibiliza um bebedouro exclusivo para pets**, mas o tutor não deve permitir que o animal utilize os bebedouros destinados ao público humano.
11. Pets devem ser carregados no colo para uso das escadas rolantes. Pets em carrinhos devem utilizar os elevadores. Pets de grande porte podem utilizar o elevador para acessar o Piso L2, sempre acompanhados do tutor.
12. Saquinhos para coleta de fezes estão disponíveis gratuitamente no Balcão de Informações (Piso L1). A limpeza é responsabilidade do tutor. Em caso de acidente, acione um segurança para higienização e aguarde até a limpeza ser concluída.

- 13.** O pet deve permanecer sempre junto ao seu tutor, que é responsável por quaisquer danos causados a pessoas, outros pets ou ao espaço, devendo ressarcir e colaborar conforme necessário.
- 14.** Todos os pets devem estar vacinados e saudáveis. O shopping pode solicitar a carteirinha de vacinação para conferência.
- 15.** Em caso de mau comportamento, brigas entre pets ou descumprimento deste regulamento, o shopping poderá solicitar a retirada imediata do pet e do responsável.
- 16.** Ao entrar com o pet, o tutor concorda com todas as regras deste regulamento. Dúvidas podem ser esclarecidas na Administração localizada no Piso 4.
- 17.** O Manhattan Shopping reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar este regulamento a qualquer momento, sem aviso prévio.